

LAPORAN TAHUNAN

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)



**BALAI PERAKITAN DAN PENGUJIAN TANAMAN JERUK DAN BUAH SUBTROPIKA
PUSAT PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN HORTIKULTURA
BADAN PERAKITAN DAN MODERNISASI PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2025**

LAPORAN TAHUNAN 2025

PPID PELAKSANA BRMP JESTRO

I. SEKILAS PPID BRMP JESTRO

Gambaran umum tentang kebijakan pengelolaan PPID Pelaksana BRMP Jestro.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik mengamanatkan agar semua badan publik menyediakan informasi yang diperlukan masyarakat sebagai pengguna informasi publik. Sesuai amanah undang-undang tersebut, transparansi informasi dari badan publik dikelola oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) untuk memastikan penyediaan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan atau bahkan tanpa biaya, serta dengan cara yang sederhana.

Hadirnya Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik tersebut telah mengubah paradigma dalam persepsi keterbukaan informasi publik bagi masyarakat terutama bagi badan publik dalam menentukan kebijakan.

Pelayanan Informasi Publik yang dilaksanakan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Jeruk dan Buah Subtropika (BRMP Jestro) masuk dalam kelompok pelayanan jasa, yakni menyediakan berbagai hal yang berkaitan dengan informasi dan komunikasi yang dibutuhkan oleh masyarakat.

Untuk memenuhi dan melayani permintaan dan kebutuhan pemohon/pengguna informasi publik, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana melalui desk layanan informasi publik melakukan layanan langsung dan layanan melalui media antara lain menggunakan telepon/fax, WA, email, media sosial dan website (online).

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Jeruk dan Buah Subtropika (BRMP Jestro) dalam melaksanakan pelayanan informasi publik kepada pemohon/pengguna informasi publik dibantu oleh Pejabat Fungsional Arsiparis, Pustakawan, Pranata Humas, dan Pranata Komputer

PROGRAM DAN KEGIATAN PPID BRMP JESTRO

a. Program PPID Pelaksana BRMP Jestro Tahun 2025

Pada tahun 2025 program pelaksanaan PPID berupa penyempurnaan DIP, Penggunaan Portal PPID (SILAYAN), penyempurnaan Pedoman PPID dan Pedoman PPID versi huruf Braille, monitoring dan evaluasi PPID, pengembangan informasi publik pada kanal media sosial BRMP Jestro dan website BRMP Jestro.

b. Kegiatan PPID Pelaksana BRMP Jestro Tahun 2025

Dalam memberikan layanan informasi kepada pemohon informasi, PPID Pelaksana BRMP Jestro menetapkan waktu pemberian Pelayanan Informasi Publik.

Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik dilaksanakan pada :

Hari kerja Senin sampai dengan Jumat.

Senin - Kamis : Pukul 08.30 - 16.00 WIB

Istirahat: 12.00 - 13.00 WIB

Jumat : Pukul 08.30 - 16.00 WIB

Istirahat : Pukul 11.30 - 13.00 WIB

- c. Penyempurnaan Daftar Informasi Publik (DIP) telah dilakukan pada Tahun 2025
- d. Penggunaan Portal PPID (SILAYAN) pada permohonan informasi publik, baik secara langsung (on desk) maupun secara online.
- e. Penyempurnaan Pedoman PPID BRMP Jestro telah dilakukan dalam Tahun 2025 (Bahasa Indonesia) dan versi Huruf Braille.
- f. Monitoring pelaksanaan PPID dilakukan berupa pembuatan laporan bulanan dan monev tahunan. Untuk Laporan bulanan dikirimkan kepada PPID BRMP Cq. PPID Utama Kementerian Pertanian

II. MAKLUMAT LAYANAN PPID

Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan informasi publik di BRMP Jestro, dan apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

III. SDM dan ANGGARAN PPID

a. SDM PPID Pelaksana BRMP Jestro

PPID Pelaksana BRMP Jestro tertuang dalam Perubahan Surat Keputusan (SK) Kepala Balai Nomor 88/Kpts/OT.050/H.3.4/05/2025 Tanggal 2 mei 2025 tentang Perubahan Surat Keputusan (SK) Kepala Balai Nomor 34/Kpts/OT.050/H.3.4/01/2025 Tanggal 2 Januari 2025 tentang Penunjukkan Pejabat Pengelola Informasi Dokumentasi (PPID) Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Jeruk dan Buah Subtropika (BRMP) Jestro Tahun Anggaran 2025.

b. Anggaran pengelolaan PPID Pelaksana BRMP Jestro

Pada Tahun 2025 melalui DIPA BRMP Jestro teralokasi anggaran untuk pengelolaan PPID dan perjalanan dinas PPID. Tidak menutup kemungkinan menggunakan anggaran kegiatan lain yang relevan untuk pengembangan standar pelayanan publik dan prosedur, koordinasi eksternal dan ketatalaksanaan.

IV. SARANA DAN PRASARANA PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Sarana dan prasarana dalam pemberian layanan informasi publik pada PPID Pelaksana BRMP Jestro yaitu ; ruang PPID, desk PPID lengkap dengan set unit computer beserta printer, akses wifi, form permohonan informasi publik, sarana disabilitas, ruang laktasi, ruang tunggu yang nyaman, complement bagi pemohon informasi publik dan tentunya petugas pada desk PPID yang siap melayani.

Informasi publik pada BRMP Jestro dapat diakses pada halaman website <https://jeruksubtropika.brmp.pertanian.go.id/> serta pada lima kanal media sosial BRMP Jestro

No	Platform Media Sosial	Nama Akun Media Sosial	Pengikut
1.	Instagram	@brmpjestro	10.3 rb
2.	Fanpage	@brmpjeruksubtropika	12 rb
3.	Twitter	@brmpjeruk	1.654 rb
4.	YouTube	jestrochanel	6.9 subscriber
5.	TikTok	@brmpjestro	495

V. REKAPITULASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK DALAM 1 TAHUN MELALUI :

a. Email

Jumlah permohonan informasi pada email bpsijestro@gmail.com pada periode Tahun 2025 sejumlah 50 permohonan. Permohonan informasi mengenai magang atau PKL di BRMP Jestro.

b. Whatsaap/Telepon

Jumlah permohon informasi pada kanal WA dengan No +62 812-1860-286 pada periode Tahun 2025 sejumlah 300 permohonan. Adapun permohonan informasi mengenai :

1. Magang atau PKL
2. Budidaya tanaman jeruk
3. Wisata petik jeruk

c. Media Sosial

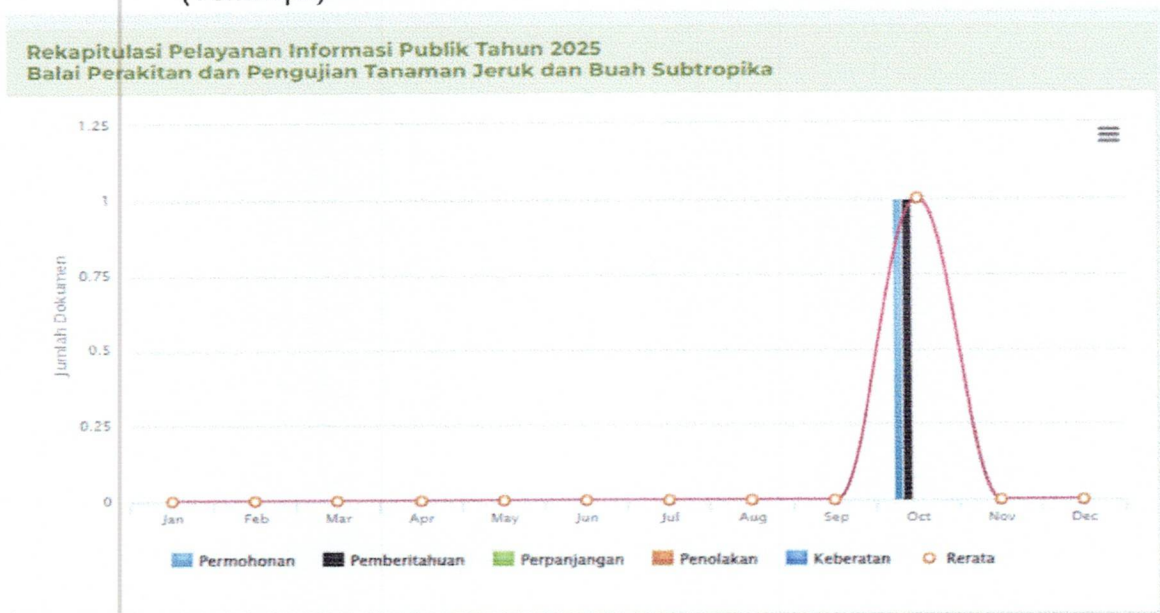
Jumlah permohonan informasi pada media social BRMP Jestro pada periode Tahun 2025 sejumlah 100 permohonan. Adapaun permohonan informasi mengenai mengenai :

1. Magang atau PKL
2. Budidaya tanaman jeruk dan stroberi
3. Wisata petik jeruk

d. Portal PPID

Pada periode tahun 2025, PPID Pelaksana Balai Perakitan dan Pengujian Tanaman Jeruk dan Buah Subtropika (BRMP Jestro) menerima satu permohonan informasi public melalui portal PPID. Permohonan informasi tersebut langsung terselesaikan. Pemohon informasi lebih banyak datang langsung dan menggunakan email serta WA chanel dan langsung terselesaikan. Adapun statistic Permohonan Informasi pada Portal PPID di jelaskan pada tabel terlampir.

(Terlampir)



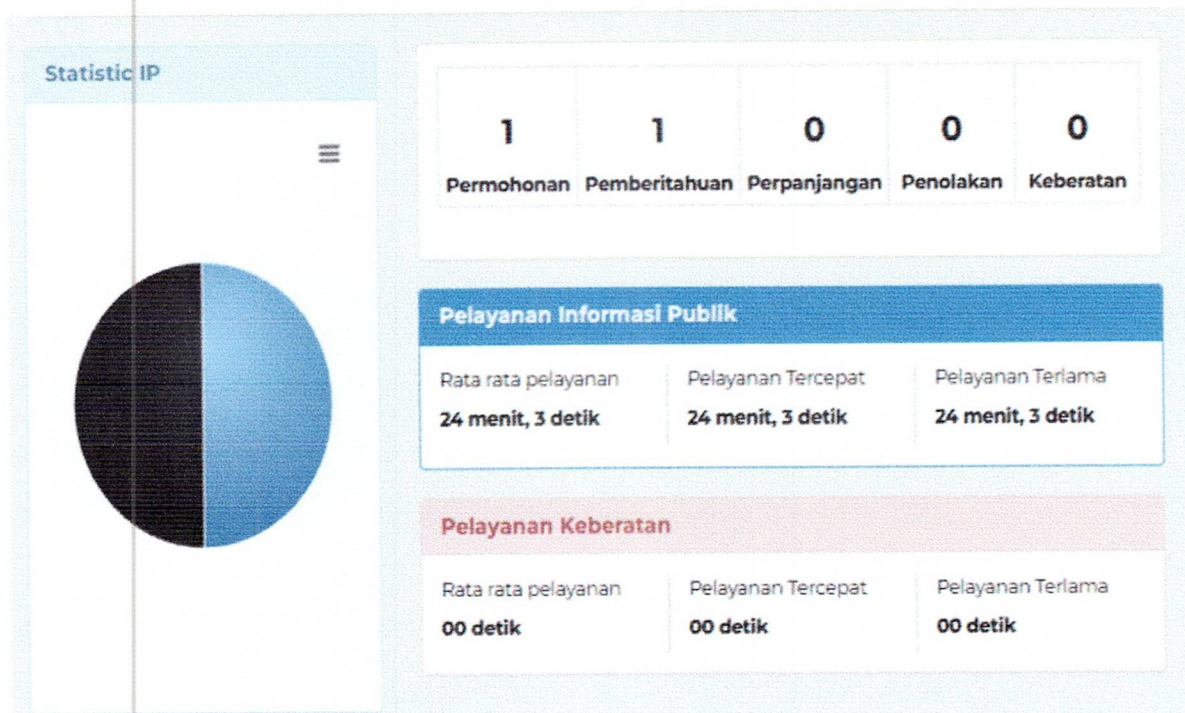
e. Kunjungan Langsung

Jumlah permohonan informasi yang datang langsung dan tercatat dalam buku tamu BRMP Jestro pada periode Tahun 2025 sejumlah 203 tamu (data terlampir). Permohonan informasi yang datang langsung ini dapat langsung diselesaikan.

VI. REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN INFORMASI PUBLIK (PELAYANAN TERCEPAT, PELAYANAN TERLAMA, DAN RATA-RATA PELAYANAN)

Terlampir rekapitulasi waktu pelayanan informasi publik (pelayanan tercepat, pelayanan terlama dan rata-rata pelayanan) pada periode tahun 2025. Rekapitulasi tersebut di jelaskan

Pada table sebagai berikut dan table terlampir .



**VII. REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN KEBERATAN BESERTA ALASAN
PENGAJUAN KEBERATAN**

Terlampir rekapitulasi waktu pelayanan keberatan pada periode tahun 2025.
Rekapitulasi tersebut di jelaskan pada table terlampir.

(Terlampir)

**Rekapitulasi Waktu Pelayanan Keberatan
PPID BRMP Jestro TA 2025**

No.	Tanggal Keberatan	No Keberatan	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik
	NIHIL				

**VIII. REKAPITULASI PERMOHONAN YANG DITOLAK BESERTA ALASAN
PENOLAKAN**

Terlampir rekapitulasi permohonan yang ditolak beserta alasan penolakannya pada periode tahun 2025. Rekapitulasi tersebut di jelaskan pada table terlampir.

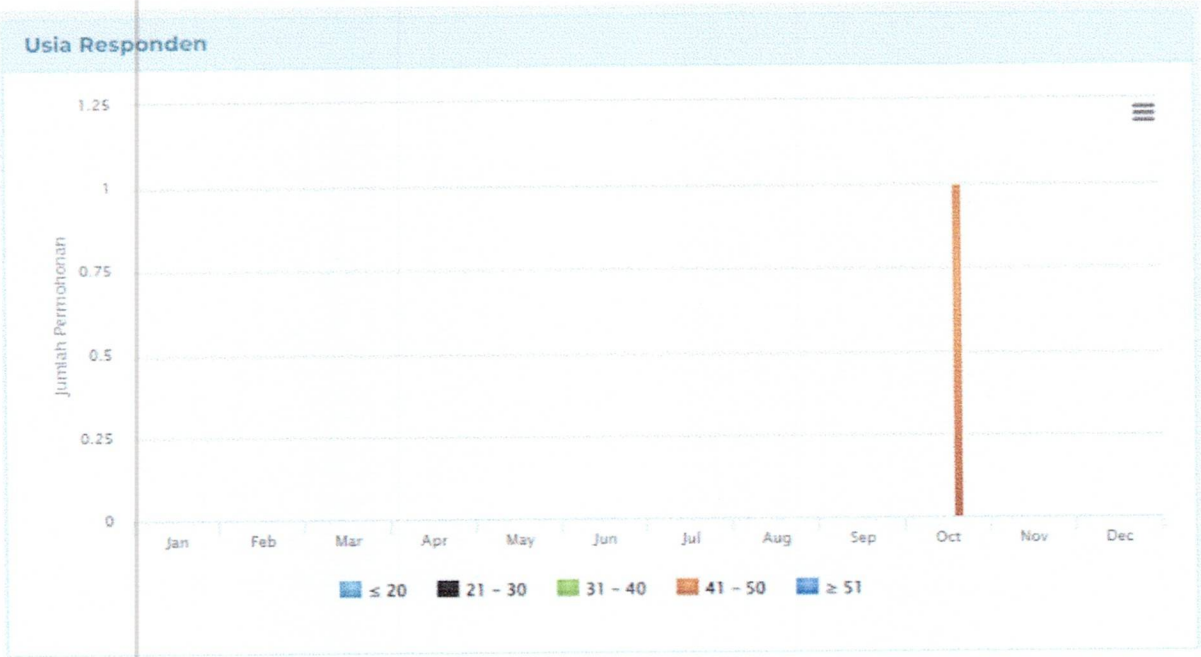
(Terlampir)

**Rekapitulasi Permohonan Informasi Yang di Tolak
PPID BRMP Jestro TA 2025**

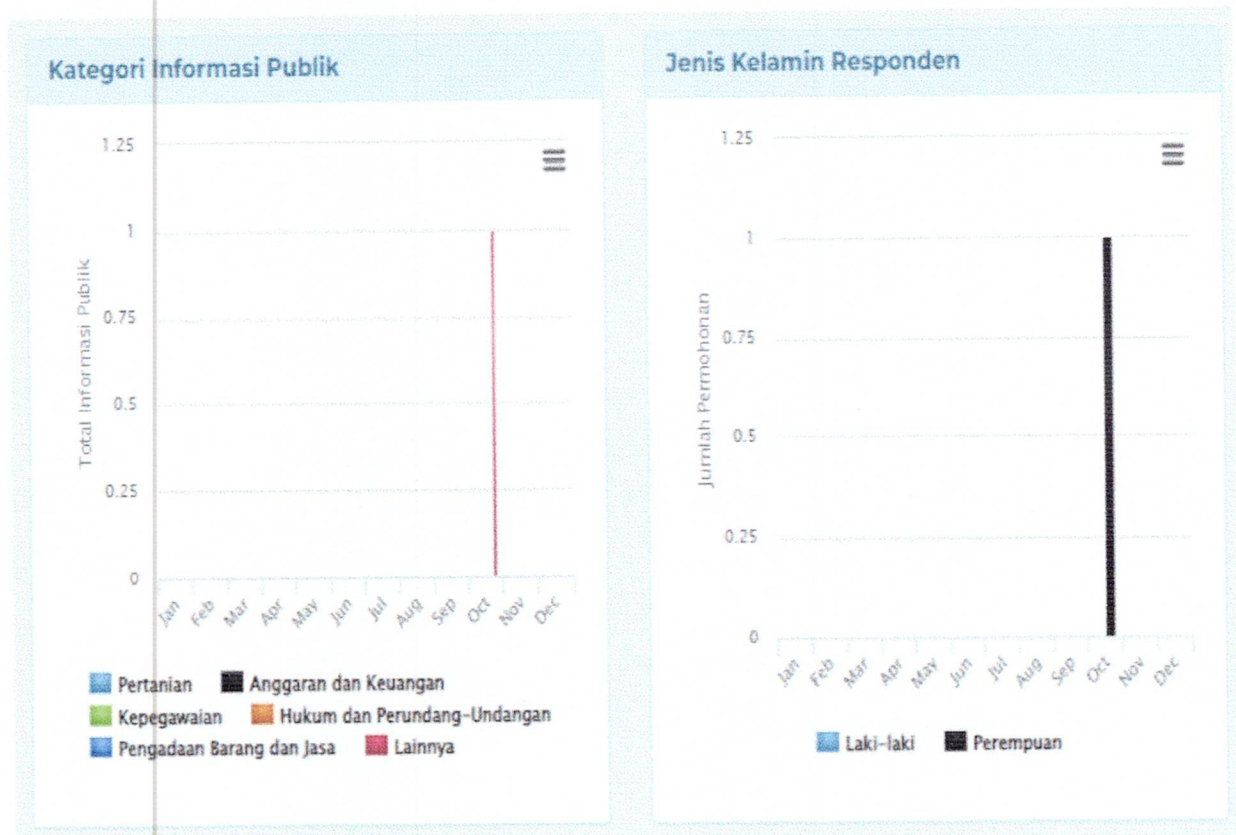
No.	Tanggal Penolakan	No Penolakan	Nama Pemohon	Tipe Pemohon	Informasi Publik
	NIHIL				

IX. JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN USIA, JENIS KELAMIN, PEKERJAAN
DAN PENDIDIKAN

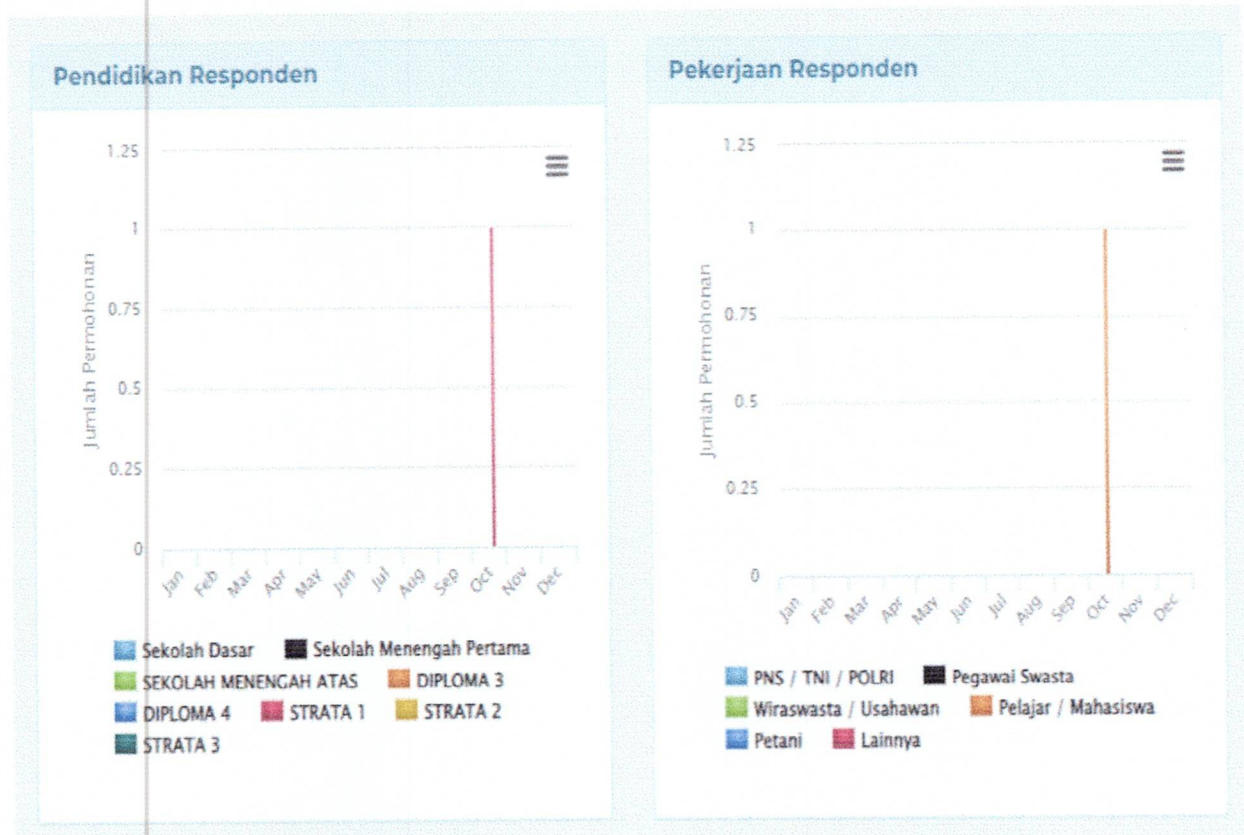
Terlampir rekapitulasi permohonan berdasarkan usia pada periode tahun
2025. Rekapitulasi tersebut di jelaskan pada table dibawah sebagai berikut :



Terlampir rekapitulasi pemohon informasi publik berdasarkan kategori pengelompokkan informasi public dan jenis kelamin pada periode tahun 2025. Rekapitulasi tersebut di jelaskan pada table dibawah sebagai berikut :



Terlampir rekapitulasi pemohon informasi publik berdasarkan pekerjaan dan pendidikan pada periode tahun 202. Rekapitulasi tersebut di jelaskan pada table dibawah sebagai berikut :



X. INOVASI DAN KOLABORASI LAYANAN INFORMASI DI MASING – MASING UNIT KERJA / UNIT PELAKSANA TEKNIS (INOVASI BERUPA APLIKASI KEBIJAKAN DAN LAINNYA)

Inovasi dan kolaborasi layanan informasi PPID Pelaksana BRMP Jestro, yang dikembangkan pada periode tahun 2024 - 2025 yaitu :

1. Aplikasi layanan untuk PKL telah terlaksana dengan alamat <https://pemala.jestro.online/>
2. Buku Pedoman PPID BRMP Jestro versi Bahasa Indonesia dan Huruf Braille untuk pemohon informasi disabilitas

XI. KENDALA DAN TANTANGAN BESERTA SOLUSI

a. Kendala dan tantangan

1. Peningkatan kemampuan SDM (petugas PPID) dalam memberikan pelayanan informasi public secara menyeluruh, baik di kantor balai dan IP2MP.
2. Ketersediaan sarana dan prasarana layanan (ruang desk informasi) di seluruh IP2MP
3. Perubahan nomenklatur dari BSIP Jestro menjadi BRMP Jestro.

b. Solusi

1. Refreshment untuk Pejabat PPID (baik yang berlokasi di kantor balai dan IP2MP) dalam memberikan pelayanan publik
2. Peningkatan kompetensi Pejabat PPID melalui pelatihan griyaan, workshop dan lainnya
3. Melaksanakan sosialisasi prosedur pengelolaan PPID dan Pedoman PPID BRMP Jestro
4. Pengalokasian anggaran untuk ketersediaan sarana dan prasarana (desk informasi) di IP2MP BRMP Jestro.
5. Upgrade informasi pada website, media social dan pembaharuan pada struktur organisasi PPID BRMP Jestro

XII. PENUTUP

1. Permohonan informasi publik baik melalui portal PPID (SILAYAN) maupun datang langsung selama kurun waktu tahun 2025 telah terpenuhi.
2. Pelayanan informasi publik di PPID Pelaksana BRMP Jestro terlaksana dengan baik, dengan mengacu pada Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
3. Penderasan informasi publik melalui media online dan website terus di kembangkan melalui fitur-fitur, format baru dan konten-konten terbaru, sehingga memudahkan pemohon informasi publik dalam mendapatkan informasi publik yang tersedia di PPID Pelaksana BRMP Jestro.
4. Akses pemohon informasi disabilitas dapat terpenuhi dengan Pedoman PPID versi Huruf Braille.

Batu, 27 Januari 2026

PPID Pelaksana BRMP Jestro



Dr. Nurdiah Husnah, M.Si

NIP. 196807201994032001